

خطة التواصل الاستراتيجية لـ COVID-19 في Colac

الهدف: الحفاظ على عملية تواصل متنسقة من خلال استخدام الأسئلة الشائعة المعتمدة لضمان أننا جميعاً نقدم رسائل متنسقة لدعم مجتمع Colac.

أسئلة شائعة - Colac Otway Shire

كيف انتشر فيروس كورونا (COVID-19) داخل مجتمع Colac؟

غالبية الأشخاص الذين ثبتت إصابتهم بفيروس كورونا (COVID-19) في Colac هم عاملين من شركة Australian Lamb Company (ALC) وأشخاص يعيشون مع عاملين من ALC. وهناك عدد صغير من الحالات قيد التحقيق لتحديد مصدر العدوى.

من يُعتبر مُخالط؟

المُخالط هو شخص كان لديه اتصال وجهاً لوجه لأكثر من 15 دقيقة، أو شارك مساحة مغلقة لأكثر من ساعتين مع شخص مصاب بفيروس كورونا (COVID-19)، عندما كان معدياً.

لمزيد من المعلومات حول المخالطين، قوموا بزيارة موقع دائرة الصحة والخدمات الإنسانية (DHHS).

هل من المرجح أن ينتشر فيروس كورونا (COVID-19) في مصنع لتجهيز اللحوم أكثر من المجتمع؟
تُعتبر مصانع تجهيز اللحوم بيئة فريدة لانتقال فيروس كورونا (COVID-19). ينمو الفيروس في درجات الحرارة المنخفضة والرطوبة المنخفضة. وتحتفظ الأسطح المعدنية بالفيروسات الحية لفترة أطول من البيئات الأخرى.

وإلى جانب عدد من العوامل الأخرى، فإن هذا يعني أن احتمال انتقال فيروس كورونا (COVID-19) في مصانع تجهيز اللحوم أعلى من المجتمع. وقد لوحظت الآن حالات تفشي عديدة في مصانع تجهيز اللحوم في جميع أنحاء العالم.

يُعتبر جميع العاملين في شركة Australian Lamb Company مخالطين ويجب أن يخضعوا لفحص فيروس كورونا (COVID-19).

هل أحتاج إلى عزل نفسي في المنزل فوراً بعد الخضوع للفحص، حتى لو لم أعاني من أعراض فيروس كورونا (COVID-19)؟

نعم. إذا كنت قد خضعت للفحص كجزء من تفشي في شركة Australian Lamb Company في Colac، فيجب عليك عزل نفسك في المنزل حتى يتم إعلامك بنتيجة سلبية. ويحتاج أي شخص في المجتمع يعاني من أعراض والذي خضع لفحص فيروس كورونا، حتى لو لم يكن جزءاً من التفشي في مكان العمل، إلى عزل نفسه في المنزل أثناء انتظار نتائجه.

اعرفوا المزيد حول الحجر الصحي والعزلة على موقع DHHS.

هل أنا مُخالط إذا كانت نتيجة فحص فيروس كورونا (COVID-19) لوالد/والدة صديقي إيجابية، وكان لي اتصال بوالد/والدة صديقي؟

سيتم إجراء مقابلة مع أي شخص مصاب بفيروس كورونا (COVID-19) من قبل فريق تتبع المخالطين التابع لدائرة الصحة والخدمات الإنسانية (DHHS) الذي سيحدد المخالطين. وبعد ذلك، سيتصل بك متعقب المخالطين، إذا كنت على اتصال وثيق بالحالة، وسيقوم بإبلاغك عما يجب عليك القيام به.

خطة التواصل الاستراتيجية لـ COVID-19 في Colac

هل أحتاج إلى عزل نفسي في المنزل إذا كنت على اتصال وثيق مع شخص كانت نتيجة فحصه لفيروس كورونا (COVID-19) إيجابية؟

نعم. يجب أن تقوم بعزل نفسك لمدة 14 يوماً من آخر اتصال مع الشخص الذي أثبتت الاختبارات أنه مصاب بفيروس كورونا (COVID-19).

ليس لدي أي أعراض لفيروس كورونا (COVID-19) ولم أكن على اتصال مع أي شخص أظهر نتائج إيجابية، هل يجب أن أخضع للفحص؟

لا، لست بحاجة لإجراء فحص.

هل يمكنني مغادرة المنزل لشراء الطعام إذا كنت في عزلة ذاتية في المنزل؟

لا. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، فيرجى الاتصال بخط Colac Otway COVID-19 الساخن للدعم على الرقم 5232 9440. وسوف يقومون بترتيب توصيل الطعام إلى منزلك.

ما هي مدة استمرار عزلتي الذاتية إذا كانت نتيجة فحصي لفيروس كورونا (COVID-19) إيجابية؟

سيتمّ الاتصال بك بانتظام من قبل DHHS بعد التشخيص. ولا يمكنك إنهاء العزلة الذاتية حتى تستوفي متطلبات الإذن ذات الصلة.

سوف تناقش الدائرة معك هذه المتطلبات. ويقوم فريق مراقبة فيروس كورونا (COVID-19) في Barwon Health بمساعدة الأشخاص المصابين بفيروس كورونا (COVID-19) عبر الهاتف والاتصال بهم يومياً.

إلى متى يستمر عزلي الذاتي إذا كنت على اتصال وثيق بحالة فيروس كورونا (COVID-19) إيجابية؟

انظر السؤال 6

هل سأخضع لفحص فيروس كورونا (COVID-19) إذا كنت مخالطاً، وإذا كان الأمر كذلك متى؟

نعم، سيتمّ فحصك لفيروس كورونا (COVID-19). وسيحدث هذا عادةً بمجرد تحديدك كمخالط في حالة تقشي في مكان العمل.

ويجب اختبار جميع المخالطين بغض النظر عما إذا كانوا على علاقة بتقشي في مكان العمل أو في المجتمع الأوسع في اليوم 11 من عزلتهم.

أعاني من الأعراض ولست مخالطاً وقررت إجراء فحص فيروس كورونا (COVID-19). هل يجب أيضاً على الأشخاص الذين كانوا على اتصال وثيق بي الخضوع للفحص أو العزلة الذاتية؟

إذا كنت تعاني من أعراض فيروس كورونا (COVID-19)، مهما كانت خفيفة، فيجب أن تخضع للفحص والعزل الذاتي في المنزل حتى تحصل على نتيجة سلبية.

لا يحتاج المخالطين إلى الخضوع للفحص أو العزل الذاتي إلا إذا تم تشخيصك بفيروس كورونا (COVID-19)، أو إذا ظهرت عليهم أعراض.

ما هي المنح الحكومية المتاحة إذا طُلب مني أن أعزل نفسي؟

تتوفر دفعة العزل لفحص فيروس كورونا (COVID-19) بقيمة 300 دولار لسكان فيكتوريا المؤهلين، بما في ذلك الآباء والأمهات وأولياء أمور الأطفال، الذين يُطلب منهم عزل أنفسهم أثناء انتظار نتائج فحص فيروس كورونا (COVID-19).

تتوفر دفعة فيروس كورونا (COVID-19) لدعم العاملين بقيمة 1500 دولار للأشخاص المؤهلين الذين تلقوا تعليمات من DHHS للعزل أو الحجر الصحي في المنزل لأنك إما مصاب بفيروس كورونا COVID-19 أو أنك مخالط. وهذه الدفعة متاحة أيضاً إذا كنت أحد الوالدين أو الوصي لطفل دون سن 16 عاماً والذي تم توجيهه من قبل DHHS للعزل أو الحجر الصحي في المنزل وأنت تستوفي معايير الأهلية.

خطة التواصل الاستراتيجية لـ COVID-19 في Colac

قم بزيارة DHHS لمزيد من المعلومات حول معايير الأهلية والروابط إلى تطبيقات الدفع.

كيف يمكنني الحصول على الطعام واللوازم إذا كنت أعزل نفسي وليس لدي عائلة أو أصدقاء؟

انظر السؤال 8.

هل أحتاج إلى ارتداء كمامة (غطاء الوجه) عندما أكون بالخارج في Colac؟

نعم. من الساعة 11:59 من مساء يوم الأحد 2 آب/أغسطس 2020، يجب على جميع سكان فيكتوريا ارتداء كمامة عند مغادرة المنزل.

إن ارتداء كمامة يحميك ويحمي مجتمعك من خلال توفير حاجز مادي إضافي لفيروس كورونا (COVID-19).

ولا يزال الاحتفاظ بمسافة 1.5 متر بينك وبين الآخرين وغسل يديك أفضل دفاعات ضد فيروس كورونا (COVID-19).

لمزيد من المعلومات حول أغطية الوجه، قم بزيارة موقع DHHS الإلكتروني.

ماذا أفعل بالكمامة ومناديل اليد المستخدمة لمرة واحدة؟

يمكنك التخلص من الكمامات ومناديل اليد التي تُستخدم مرة واحدة في سلة القمامة المغلقة العادية. اغسل يديك قبل وضع الكمامة وبعد إزالة الكمامة.

ملاحظة: يرجى الملاحظة أن هذه المعلومات تم تطويرها في تموز/ يوليو 2020. للحصول على أحدث المعلومات حول فيروس كورونا، قوموا بزيارة www.dhhs.vic.gov.au/coronavirus أو اتصلوا بالخط الساخن لفيروس كورونا على 1800 675 398.